



öziv

BARRIEREFREI

Beratung und Gütesiegel

BARRIEREFREIHEIT BEGINNT IM KOPF

SENSIBILISIERUNGSSCHULUNGEN FÜR UNTERNEHMEN & BEHÖRDEN

Mehr Bewusstsein. Mehr Kompetenz. Mehr Miteinander.



WAS IST EINE SENSIBILISIERUNGSSCHULUNG?

Warum ist sie wichtig?

Eine Sensibilisierungsschulung ist eine Fortbildung, die **das Bewusstsein für den richtigen Umgang mit Menschen mit Behinderungen** stärkt.

Ziel ist es, Berührungsängste abzubauen, Verständnis zu fördern und ein **respektvolles, inklusives Miteinander** zu ermöglichen – sowohl im Unternehmen als auch im Kundenkontakt.

Barrierefreies Denken ist kein Zusatz – es ist ein Erfolgsfaktor.

Barrierefreiheit betrifft alle:

Menschen mit Behinderungen, ältere Personen, Kund*innen mit Kinderwagen oder temporären Einschränkungen. Wer Barrieren erkennt und abbaut, verbessert den Zugang für alle.

Unsere Schulungen helfen dabei:

- ✓ **neue Kundengruppen zu erreichen**
- ✓ **interne Inklusion zu fördern**
- ✓ **gesetzliche Vorgaben besser zu verstehen**
- ✓ **Mitarbeiter*innen fit für Vielfalt zu machen**

INHALTE & VORTEILE

Was erwartet Sie in der Schulung?

Unsere Schulungen sind praxisnah, interaktiv und auf Ihre Branche abgestimmt. Sie holen Ihre Mitarbeiter*innen genau dort ab, wo sie stehen – und vermitteln wertvolles Know-how für einen respektvollen und barrierefreien Umgang mit allen Menschen.

DIE ZENTRALEN THEMEN AUF EINEN BLICK:

Was bedeutet Behinderung?

Wie ist die richtige Bezeichnung und warum?
Was bedeutet Behinderungen?
Was sollte man besser vermeiden?
Welche Arten von Behinderungen gibt es?

Gesetze & Pflichten verständlich erklärt

Was fordert das Barrierefreiheitsgesetz? Welche Rechte haben Menschen mit Behinderungen – und was bedeutet das für Ihr Unternehmen in der Praxis?

Kommunikation auf Augenhöhe

Wie spricht man respektvoll? Wie kann Unsicherheit im Kontakt abgebaut werden? Sie lernen, worauf es im Gespräch ankommt – ob persönlich, telefonisch oder schriftlich.

Erfahrungslernen & Perspektivenwechsel

Erleben Sie selbst, wie sich Barrieren anfühlen – und entwickeln Sie ein tieferes Verständnis für die Sichtweise von Menschen mit Behinderungen.

Barrieren erkennen – und vermeiden

Ob baulich, organisatorisch oder im Verhalten: Wir zeigen Ihnen, wo im Arbeitsalltag unbewusste Hürden entstehen – und wie man sie wirksam abbauen kann.

KONTAKTAUFNAHME:
📧 www.oeziv-guetesiegel.at



DIE **VORTEILE** FÜR IHR UNTERNEHMEN

Ihr Gewinn: Mehr Kompetenz, mehr Kundennähe, mehr Vertrauen.



Mehr Sicherheit im Team

Ihre Mitarbeiter*innen gewinnen an Handlungssicherheit im Umgang mit Vielfalt und unterschiedlichen Anforderungen.



Gelebte Inklusion

Sie zeigen, dass Gleichstellung und Teilhabe bei Ihnen nicht nur Schlagworte sind – sondern aktiv gelebt werden.



Kundenzufriedenheit & Reichweite steigern

Sie erschließen neue Zielgruppen – von Menschen mit Behinderungen bis hin zu älteren Personen oder Eltern mit Kinderwägen.



Zukunftsfähig & rechtssicher handeln

Sie erfüllen gesetzliche Anforderungen und positionieren sich als modernes, verantwortungsbewusstes Unternehmen mit sozialem Weitblick.



ORGANISATION & KONTAKT

ABLAUF & RAHMENBEDINGUNGEN

Dauer: 1 Schulungseinheit = 4 Stunden

Kosten: € 1.800,- netto pro Einheit

Teilnehmeranzahl: max. 15 Personen pro Einheit

Ort: in den Räumlichkeiten Ihres Unternehmens

Individuelle Inhalte möglich:

Gerne passen wir die Schulung an Ihre Branche und Ihre Anforderungen an. Auf Wunsch erstellen wir Ihnen auch ein individuelles Angebot für weiterführende oder themenspezifische Schulungen.

JETZT TERMIN VEREINBAREN:

Telefon: +43 676 / 84 32 08 222

E-Mail: office@oeziv-guetesiegel.at

Website: www.oeziv-guetesiegel.at

**KONTAKTIEREN SIE UNS!
GERNE ERSTELLEN WIR IHNEN
EIN INDIVIDUELLES ANGEBOT!**





KONTAKTIEREN SIE UNS:



ÖZIV Barrierefrei – Beratung und Gütesiegel

Telefon: +43 676 / 84 32 08 222

E-Mail: office@oeziv-guetesiegel.at

Website: www.oeziv-guetesiegel.at

